

A woman with dark hair, wearing a light-colored sweater, is smiling and looking towards a man on the right. The man is wearing glasses and a dark shirt, and is gesturing with his hand as if in conversation. They are in an office environment with blurred shelves in the background.

# Juegos de rol con la IA: Casos de uso

Founderz

 Microsoft

A photograph of four diverse people (two men and two women) sitting around a table in a meeting, smiling and engaged in conversation. The image is slightly blurred and has a dark overlay.

# 01 Fundamentos del role play con IA

## ¿Qué es el role play con inteligencia artificial?

El juego de roles con inteligencia artificial permite ensayar conversaciones y situaciones complejas en un entorno seguro, repetible y altamente personalizable.

### Simular conversaciones sin riesgo

El role play con un **modelo conversacional de IA** reproduce interacciones reales con personas o personajes definidos mediante instrucciones claras.

Asignar un papel concreto —como **cliente enfadado**, **entrevistador de recursos humanos** o **personaje histórico**— crea una simulación realista, pero sin las consecuencias de un entorno real.

### Beneficios para el desarrollo de habilidades

La repetición ilimitada y la posibilidad de pausar o rehacer la escena facilitan un **aprendizaje seguro y progresivo**.

- Incrementar la **confianza** antes de entrevistas, reuniones o negociaciones importantes.
- Mejorar **comunicación, idiomas y capacidad de reacción** ante preguntas o situaciones imprevistas.
- Explorar distintos enfoques de respuesta sin riesgo reputacional ni presión social.

## Personalización con contexto real

El valor del role play aumenta al incorporar **información propia y actualizada** en el prompt que se entrega a la IA.

Se pueden utilizar datos como el currículum, una oferta de empleo, documentos corporativos o apuntes académicos, para que la simulación refleje fielmente los desafíos cotidianos y resulte directamente aplicable.

## Ventajas clave del role play con IA

El uso de la IA como interlocutor flexible convierte cada simulación en una oportunidad concreta para practicar, medir progreso y corregir errores.

### Práctica ilimitada y segura

Permite repetir la misma situación tantas veces como sea necesario, detenerla o reiniciarla sin consecuencias reales ni juicios externos.

### Feedback inmediato y detallado

La IA puede analizar las respuestas, identificar **fortalezas y áreas de mejora** y proponer alternativas concretas de formulación o enfoque.

### Simulaciones realistas y personalizadas

Al incorporar información del contexto real —como documentos o descripciones de puesto— las conversaciones resultan muy cercanas a la práctica profesional.

### Entrenamiento emocional controlado

Escenarios con clientes difíciles o situaciones tensas permiten entrenar **gestión emocional y tono** sin someterse a un estrés real.



El role play con IA funciona como un laboratorio de comunicación, donde los errores se transforman en información accionable y no en fracasos públicos.

## Pasos para diseñar un role play efectivo

Una planificación mínima del ejercicio permite obtener simulaciones más útiles, coherentes y alineadas con los objetivos de aprendizaje o práctica.

- 1** **Definición del objetivo:** En esta fase se concreta qué habilidad se desea entrenar: entrevista laboral, negociación, gestión de quejas, práctica de idioma u otra situación específica.
- 2** **Elección del rol de la IA:** Se asigna un papel claro al modelo (cliente enfadado, entrevistador estricto, mentor experto, personaje histórico, etc.) y se describe su carácter y nivel de exigencia.
- 3** **Aporte de contexto detallado:** Se incorporan datos relevantes, como currículum, oferta de empleo, documentos de empresa o apuntes, para que la IA adapte sus preguntas y respuestas al escenario real.
- 4** **Diseño de la dinámica de interacción:** Se indica si la IA debe formular preguntas una a una, corregir inmediatamente, esperar siempre respuesta o escalar la dificultad según el desempeño observado.
- 5** **Cierre y solicitud de feedback:** Al terminar la simulación se pide una evaluación global, con fortalezas, puntos débiles y recomendaciones específicas para mejorar respuestas, contenido y tono.

## Roles habituales de la IA y sus aplicaciones

Cada rol que asume la IA sirve para entrenar habilidades distintas. La siguiente tabla resume algunos de los más útiles.

Rol de la IA	Objetivo principal	Información que conviene aportar
Entrevistador de recursos humanos muy estricto	Preparar entrevistas laborales exigentes, con preguntas difíciles sobre experiencia, logros, fracasos y motivación.	Currículum actualizado, oferta de empleo, descripción del puesto e información pública de la empresa empleadora.
Cliente muy enfadado	Entrenar la gestión de quejas, la empatía y la capacidad para desescalar situaciones conflictivas.	Descripción del producto o servicio, incidencias frecuentes, límites de lo que se puede ofrecer y políticas de soporte.
Cliente enfadado en otro idioma	Mejorar fluidez y vocabulario especializado bajo presión, cuidando gramática, registro y tono profesional.	Nivel aproximado de idioma, indicación de idioma objetivo y petición explícita de correcciones tras cada respuesta.
Personaje histórico (por ejemplo, Leonardo da Vinci)	Explorar ideas creativas, marcos de pensamiento y consejos para la innovación en un diálogo imaginario.	Época de interés, campo de conocimiento y temas concretos sobre los que se desea conversar.
Coach de productividad o liderazgo	Revisar hábitos, priorizar tareas, fijar retos diarios y reforzar la constancia.	Descripción de la rutina diaria, objetivos profesionales, tipo de trabajo y principales dificultades de enfoque.
Compañero de estudio o tutor académico	Preparar exámenes, consolidar contenidos teóricos y detectar lagunas de comprensión.	Apuntes propios, temario, ejemplos de preguntas de examen y nivel de profundidad deseado.



# 02 Entrevistas y comunicación compleja

## Simulaciones de entrevistas de trabajo con IA

La inteligencia artificial puede adoptar el rol de entrevistador de recursos humanos muy exigente, planteando preguntas complejas y evaluando la calidad de cada respuesta.

### Configurar el rol de entrevistador estricto

Indicar que el modelo actúe como un responsable de selección riguroso ayuda a recrear el nivel de presión de una entrevista real.

La IA formula preguntas desafiantes sobre trayectoria, logros, errores, conflictos o motivaciones, permitiendo ensayar contenidos que suelen generar inseguridad.

### Personalización de la entrevista con datos reales

La simulación gana precisión cuando se incorpora el contexto profesional concreto en el que se desea trabajar.

- Compartir el currículum y los hitos más relevantes de la carrera profesional.
- Incluir la oferta de empleo y la descripción detallada del puesto objetivo.
- Aportar información pública de la empresa o del perfil profesional de la persona entrevistadora.

# Proceso para ensayar una entrevista laboral con IA

Un proceso estructurado facilita detectar patrones de respuesta, pulir el discurso y ganar seguridad antes de una entrevista real.

1

**Recopilación de información clave:** Se reúnen currículum, oferta de empleo, descripción del puesto y posibles preguntas frecuentes del sector.

2

**Redacción del prompt de entrevista:** Se define que la IA actúe como entrevistador estricto, se solicita un tono profesional y se pide que formule preguntas desafiantes.

3

**Simulación de la conversación:** Se responde con detalle, como en una entrevista real, sin buscar respuestas “perfectas”, para que el modelo pueda detectar áreas de mejora auténticas.

4

**Evaluación posterior de la actuación:** Al finalizar, se solicita una valoración de fortalezas, puntos débiles, claridad del mensaje y adecuación del tono.

5

**Iteración y refinamiento:** Se ajustan las respuestas según el feedback recibido y se repite la simulación hasta alcanzar un nivel de seguridad satisfactorio.

## Gestión de clientes difíciles y práctica de idiomas

El role play con IA permite recrear llamadas de soporte técnico con clientes muy enfadados, al tiempo que se practica un idioma extranjero.

### Diseñar la escena de atención al cliente

Se puede indicar al modelo que actúe como un **cliente muy enojado** que contacta con el servicio técnico por un problema concreto.

Describir el producto, el tipo de incidencia y el contexto de la llamada ayuda a que la interacción sea verosímil y exigente.

## Combinar habilidades lingüísticas y emocionales

Cuando la conversación se desarrolla en otro idioma, el ejercicio trabaja simultáneamente **fluidez, vocabulario y regulación emocional**.

- Especificar el idioma objetivo (por ejemplo, inglés) y el nivel aproximado.
- Pedir correcciones de **gramática, vocabulario y pronunciación** tras cada intervención.
- Solicitar sugerencias de frases alternativas con un tono más profesional o empático.

## Beneficios de usar modo de voz en role play

El modo de voz avanzado añade una capa adicional de realismo y permite entrenar aspectos orales difíciles de trabajar por escrito.

### Práctica de tono y entonación

Facilita ajustar **tono, pausas y énfasis** en conversaciones delicadas, como quejas o conflictos con clientes.

### Mayor naturalidad conversacional

El diálogo fluye de manera más parecida a una llamada real, ayudando a entrenar la escucha activa y las respuestas espontáneas.

### Entrenamiento simultáneo en dos capas

Permite practicar la gestión de la situación complicada y, al mismo tiempo, recibir correcciones sobre el idioma utilizado.

### Reducción del miedo a equivocarse

Los errores se producen en un entorno controlado, lo que disminuye la ansiedad y facilita incorporar nuevas formas de expresión.



En cualquier role play complejo resulta útil indicar que la IA haga solo una pregunta cada vez y espere siempre la respuesta, para mantener un ritmo natural de diálogo.



# 03 Aprendizaje, coaching e inspiración

## Diálogos con personajes históricos y expertos virtuales

La IA permite mantener conversaciones imaginarias con figuras históricas o con expertos ficticios, generando perspectivas nuevas e inspiración para la innovación.

### Personajes históricos como mentores creativos

Al pedir a la IA que adopte la identidad de Leonardo da Vinci, Einstein, Marie Curie o Gandhi, se crea un espacio de reflexión guiada.

Es posible explorar cómo surgieron sus ideas, qué principios seguían o qué consejos ofrecerían a quienes innovan en la actualidad.

### Expertos y consultores del siglo XXI

Además de personajes históricos, la IA puede representar a un **consultor muy avanzado** o a una persona experta en un área concreta.

- Plantear dudas sobre estrategias, modelos de negocio o enfoques creativos.
- Solicitar ejemplos, contraejemplos y posibles riesgos de una decisión.
- Usar la conversación para contrastar intuiciones y ampliar opciones de acción.

## Roles de acompañamiento y beneficios asociados

Los siguientes roles muestran cómo la IA puede apoyar tanto el aprendizaje técnico como el crecimiento personal y profesional.

Rol de la IA	Tipo de interacción	Beneficio principal
Personaje histórico inspirador	Diálogo imaginario sobre biografía, contexto histórico, decisiones clave y visión del mundo.	Estimula la <b>creatividad</b> y ofrece marcos de pensamiento alternativos para abordar problemas actuales.
Experto o consultor especializado	Sesiones de preguntas y respuestas sobre un ámbito técnico, estratégico o creativo concreto.	Aporta <b>perspectivas técnicas y estructuradas</b> que ayudan a tomar decisiones mejor informadas.
Coach de productividad o liderazgo	Exploración de la rutina, fijación de objetivos y seguimiento de compromisos a lo largo del tiempo.	Favorece la <b>organización personal</b> , la claridad de prioridades y la constancia en los cambios de hábito.
Compañero de estudio o tutor	Interrogatorio guiado sobre conceptos clave, fechas, definiciones y resolución de dudas.	Consolida el <b>aprendizaje académico</b> y detecta lagunas de conocimiento antes de un examen.

## IA como coach de productividad y liderazgo

En rol de coach, la IA acompaña el análisis de la rutina diaria y sugiere cambios simples y sostenibles para mejorar organización y enfoque.

### Análisis de la rutina y cambios inmediatos

Al describir la jornada típica, las interrupciones frecuentes y las tareas clave, la IA puede proponer **tres o cuatro ajustes sencillos** aplicables en una semana.

Estos ajustes suelen centrarse en gestión del tiempo, bloques de concentración, reducción de distracciones y orden de prioridades.

### Seguimiento, retos y constancia

El diálogo continuo permite revisar avances, explorar dificultades y redefinir compromisos de forma flexible.

- Plantear retos diarios o semanales realistas.
- Registrar qué acciones funcionaron mejor y cuáles generaron fricción.
- Ajustar el plan para mantener la **constancia** sin perder bienestar.

# Uso de la IA como compañero de estudio

La IA puede desempeñar el papel de tutor o colega de estudio, formulando preguntas, corrigiendo respuestas y elevando progresivamente el nivel de dificultad.

1

**Definición del tema y del nivel:** Se especifica la materia (por ejemplo, historia de la Revolución Francesa) y el nivel académico que se desea trabajar.

2

**Aporte de materiales de referencia:** Se comparten apuntes, resúmenes o esquemas propios, para que las preguntas se ajusten al contenido que realmente debe estudiarse.

3

**Diseño del interrogatorio:** Se indica que la IA actúe como compañero de estudio, formule preguntas concretas y corrija o amplíe la información tras cada respuesta.

4

**Ajuste progresivo de la dificultad:** Si las respuestas son correctas, se puede pedir que las preguntas se vuelvan cada vez más exigentes y sofisticadas.

5

**Revisión final y consolidación:** Al terminar, se solicitan un resumen de errores frecuentes y una lista de conceptos que conviene repasar con mayor profundidad.



En contextos de terapia o malestar psicológico, la IA solo debe entenderse como apoyo básico: no está capacitada para diagnosticar ni sustituye en ningún caso a profesionales de la salud mental.



Creado por Victoria, AI Founderz Fellow, y aprobado por el equipo de Founderz.

---



Última actualización 12 de diciembre de 2025

---



Este documento fue originalmente generado por la IA y revisado por nuestro equipo humano. En Founderz, utilizamos la IA de forma responsable y transparente.